

Pour pouvoir compléter mon questionnaire, je dois **préalablement créer mon compte «Espace dirigeant»**, un espace personnel et sécurisé permettant aux dirigeants d'accéder aux informations Banque de France sur leur(s) entreprise(s).

1. Depuis la page **dirigeant.banque-france.fr**, je clique sur «**S'inscrire/S'identifier**». (pour un accès direct, je peux scanner le QR code ci-contre).



The screenshot shows the 'Espace Dirigeant' page of the Banque de France. At the top, there is a navigation bar with the Banque de France logo and 'ESPACE DIRIGEANT'. The main heading reads 'Bienvenue sur l'Espace dirigeant Banque de France'. Below this, a text block states: 'Votre espace personnel dirigeant est le point d'entrée unique aux services Banque de France dédiés aux dirigeant(e)s d'entreprise(s)'. A prominent blue button labeled 'S'INSCRIRE / S'IDENTIFIER' is highlighted with a red box. To the right, there are images of a smartphone and a tablet displaying the dashboard. Below the main content, there are three columns: 'Les services proposés' (listing services like access to company ratings, indicators, contact facilitation, and financial diagnosis), 'Votre première connexion' (explaining the secure connection via FranceConnect and providing a link to a guide), and 'En savoir plus' (directing users to the FAQ and website). The footer contains legal information and social media icons.

Pour avoir accès à toutes les informations que la Banque de France détient sur mes entreprises, **je me connecte simplement et facilement via FranceConnect**.



Si je suis représentant légal d'une entreprise, la connexion sans FranceConnect ne me donne pas accès au questionnaire, car elle ne me permet pas de vérifier mon identité.





Si j'ai reçu une délégation pour compléter un questionnaire, je me réfère au guide « **Comment compléter le questionnaire pour lequel j'ai reçu une délégation ?** » qui se trouve dans la rubrique « Les fonctionnalités » de la **FAQ** disponible sur la page **Espace dirigeant** de notre site internet.

The screenshot shows the 'ESPACE DIRIGEANT' login interface. At the top, there are logos for 'BANQUE DE FRANCE EUROSYSTEME' and 'ESPACE DIRIGEANT'. Below this is a section titled 'Accéder à mon espace dirigeant' with two buttons: 'AVEC FRANCECONNECT' (highlighted with a red box) and 'SANS FRANCECONNECT'. A blue banner explains 'Pourquoi FranceConnect ?' and states that it allows for identity verification. A three-step process is outlined: 1. Choose a site where you already have an account, with logos for 'impots.gouv.fr', 'Assurance Maladie', 'L'identité Numérique La Poste', 'MSA', 'YRIS', and 'FRANCE IDENTITE'. 2. Enter your identifier and password. 3. You are now connected to your 'Espace dirigeant' on the Banque de France website. To the right, there is a section 'Avec FranceConnect' with a 'S'identifier avec FranceConnect' button and links for 'Besoin d'aide' and 'Qu'est-ce que FranceConnect'. The footer contains 'La Banque de France | Mentions légales | Protection des données personnelles | Gestion des cookies'.

Dans le cadre d'une première connexion, pour créer mon compte, je peux consulter le guide « **Comment accéder à mon espace dirigeant ?** » qui se trouve dans la rubrique « La connexion » de la **FAQ** disponible sur la page **Espace dirigeant** de notre site internet.

2. Après avoir créé mon compte et/ou m'être identifié, l'écran d'accueil présente mon tableau de bord.



### 3. Pour accéder à mon(mes) questionnaire(s) et le(s) remplir, j'ai **deux possibilités** :

→ sur le bandeau bleu de mon tableau de bord, je clique sur le lien hypertexte « **Mes questionnaires** ».

The screenshot displays the 'ESPACE DIRIGEANT' interface. At the top left, the 'BANQUE DE FRANCE EUROSYSTEME' logo is visible. The user's name 'PAUL DIRIGEANT' and email 'paul.dirigeant@monentreprise.fr' are shown in the top right. A notification banner states: 'Vous avez reçu un ou plusieurs questionnaire(s) - Thème « COTATION FINANCIERE ». Vous pouvez y accéder depuis la rubrique **Mes questionnaires**.' Below this, the 'Mes entreprises et informations financières' section is active, showing a 'Cotation de mon entreprise' of 'E4 Bonne' and several key indicators (Taux de variation du chiffre d'affaires, Taux de marge brute d'exploitation, Taux du résultat net, Taux d'endettement, Capacité de remboursement) comparing the user's company to the sector '4399C - TRAVAUX DE MACONNE...'.



→ je déroule **le menu profil** qui apparaît à côté de mes prénom et nom en haut de mon tableau de bord et **je clique sur l'entrée « Mes questionnaires »**.

**BANQUE DE FRANCE** | **EUROSISTÈME** | **ESPACE DIRIGEANT**

PAUL DIRIGEANT  
paul.dirigeant@monentreprise.fr

MENU

**Bienvenue dans votre espace dirigeant !**  
La Banque de France à vos côtés

PRENDRE CONTACT

Vous avez reçu un ou plusieurs questionnaire(s) - Thème « COTATION FINANCIERE ». Vous pouvez y accéder...

Mes entreprises et informations financières

ENTREPRISE 1 | ENTREPRISE 2 | ENTREPRISE 3

**Cotation de mon entreprise**

**E4**  
Bonne

Accéder au détail de la cotation

Télécharger ma lettre de cotation

**Indicateurs clés**

Personnaliser les indicateurs

Indicateur	12/2023	12/2024
Taux de variation du chiffre d'affaires (%)	~10	~35
Taux de marge brute d'exploitation (%)	~5	~6
Taux du résultat net (%)	~1.5	~2.5
Taux d'endettement (%)	~20	~20
Capacité de remboursement (année(s))	~2	~2



## 4. Pour remplir le(s) questionnaire(s), j'ai également deux possibilités :

→ je souhaite compléter le questionnaire moi-même :  
je clique sur « Actions », et je sélectionne « **Commencer / Modifier** ».

**BANQUE DE FRANCE**  
EUROSYSTÈME

**ESPACE DIRIGEANT**

PAUL DIRIGEANT  
paul.dirigeant@monentreprise.fr

MENU

Votre tableau de bord

### Enquêtes et questionnaires

#### Comment remplir votre questionnaire ?

Dans cet espace, retrouvez les enquêtes et questionnaires Banque de France. Dans le cadre de nos missions, la collecte d'informations qualitatives a toute son importance.

- À compléter**  
Vous pouvez démarrer la saisie de votre questionnaire.
- En cours**  
Vos réponses sont sauvegardées mais n'ont pas été transmises.
- Finalisé**  
Vos réponses ont été transmises.

Si vous êtes représentant légal, vous avez la possibilité de transmettre la saisie de ces questionnaires à un tiers de confiance. Pour cela, cliquez sur le bouton «Actions» puis «Déléguer à un mandataire».

#### Mes questionnaires

Filtrer...

Société remettante	SIREN	Nom de l'enquête	Statut	Actions
ENTREPRISE 2	209440456	COTATION 2025	À compléter	Actions Commencer / Modifier Déléguer à un mandataire
ENTREPRISE 4	209440454	COTATION 2025	À compléter	



Je peux alors remplir mon(mes) questionnaire(s) autour de **3 grandes thématiques** :

- 1-Activité,
- 2-Perspectives,
- 3-Liquidité.

**BANQUE DE FRANCE**  
EUROSISTÈME

**ESPACE DIRIGEANT**

PAUL DIRIGEANT  
paul.dirigeant@monentreprise.fr

MENU

[Votre tableau de bord](#)

## Questionnaire

Statut du questionnaire : ● En cours

### COTATION 2025

Nous vous remercions de consacrer quelques instants à compléter ce questionnaire. Son format a été revu et allégé par rapport aux années précédentes.

**SIREN**

**Dénomination**

**1 - ACTIVITÉ**

L'activité NAF de votre entreprise est :

Cela correspond-il bien à votre activité principale ?

Oui  Non

Et **je n'oublie pas de cliquer sur « Finaliser »** en fin de questionnaire pour que mes réponses puissent être enregistrées !



J'ai la possibilité de débiter la saisie de mon questionnaire et de l'enregistrer pour reprendre la saisie ultérieurement.



→ je souhaite confier la saisie de mon (mes) questionnaire(s) et le(les) transmettre à un **mandataire** afin qu'il le (les) complète.

Pour ce faire :

- je clique sur « Actions » et je sélectionne « Déléguer à un mandataire »

**BANQUE DE FRANCE**  
EUROSYSTÈME

**ESPACE DIRIGEANT**

PAUL DIRIGEANT  
paul.dirigeant@monentreprise.fr

MENU

Votre tableau de bord

### Enquêtes et questionnaires

#### Comment remplir votre questionnaire ?

Dans cet espace, retrouvez les enquêtes et questionnaires Banque de France. Dans le cadre de nos missions, la collecte d'informations qualitatives a toute son importance.

- À compléter**  
Vous pouvez démarrer la saisie de votre questionnaire.
- En cours**  
Vos réponses sont sauvegardées mais n'ont pas été transmises.
- Finalisé**  
Vos réponses ont été transmises.

Si vous êtes représentant légal, vous avez la possibilité de transmettre la saisie de ces questionnaires à un tiers de confiance. Pour cela, cliquez sur le bouton «Actions» puis «Déléguer à un mandataire».

#### Mes questionnaires

Filter...

Société remettante	SIREN	Nom de l'enquête	Statut	Actions
ENTREPRISE 2	209440456	COTATION 2025	À compléter	Actions
ENTREPRISE 4	209440454	COTATION 2025	À compléter	Commencer / Modifier Déléguer à un mandataire



- je renseigne les informations d'identification du mandataire que je souhaite désigner.



**ESPACE DIRIGEANT**



**PAUL DIRIGEANT**  
 paul.dirigeant@monentreprise.fr



[Votre tableau de bord](#)

## Déléguer à un mandataire

### Délégation de votre questionnaire

Dans le cadre de l'exercice de ses missions fondamentales prévues aux articles L. 141-1 et suivants du code monétaire et financier, la Banque de France collecte des données qualitatives auprès des entreprises par le biais de questionnaires en ligne.

La présente fonctionnalité vous permet, en votre qualité de représentant légal (« mandant »), de donner mandat à un tiers personne physique (« mandataire ») aux fins de compléter, en votre nom et pour votre compte, un questionnaire sur le thème COTATION destiné à la Banque de France et d'être l'interlocuteur de cette dernière pour tout échange futur lié à ce questionnaire.

Le questionnaire restera également accessible depuis votre propre compte.

Le présent mandat permet également au mandataire de consulter, pour l'entreprise visée :

- les questionnaires précédemment complétés pendant trois (3) ans à compter de leur mise à disposition dans l'Espace dirigeant, pour le thème COTATION ;
- le module « aléas climatiques » permettant de visualiser, dans l'Espace dirigeant, les aléas climatiques (température, précipitations, risque incendie...) auxquels est exposée l'entreprise, quel que soit le questionnaire sélectionné ici. Ce module sera prochainement disponible. L'accès sera immédiat, sans formalité supplémentaire.

Nous vous invitons à renseigner ci-après les éléments d'identification de votre mandataire.

L'adresse électronique du mandataire lui servira par la suite d'identifiant de connexion. Cette adresse doit être professionnelle et nominative. Si votre mandataire dispose déjà d'un compte Espace dirigeant, il convient de renseigner son identifiant de connexion préexistant (adresse électronique de connexion).

Nous vous invitons également à renseigner une date de fin de validité. Une fois cette date atteinte, votre mandataire ne pourra plus accéder au questionnaire objet du présent mandat, ni au module « aléas climatiques » pour l'entreprise sélectionnée.

Le présent mandat peut être révoqué ou modifié avant sa date d'échéance en contactant la Banque de France.

- par courriel à l'adresse [espace-dirigeant@banque-france.fr](mailto:espace-dirigeant@banque-france.fr)
- ou via la fonctionnalité « prendre contact » de votre Espace dirigeant depuis la rubrique « mon besoin n'est pas répertorié »

En cliquant sur CONFIRMER, vous et votre mandataire recevrez par courriel le récapitulatif de la délégation accordée ainsi que l'ensemble des informations utiles pour compléter le questionnaire.

\* Champs obligatoires

<p>Nom *</p> <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	<p>Prénom *</p> <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>
<p>Fonction *</p> <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	<p>Date de fin de validité *</p> <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>
<p>Adresse électronique du mandataire *</p> <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	<p>Confirmation de l'adresse électronique du mandataire *</p> <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>

ANNULER
CONFIRMER

Et **je n'oublie pas de cliquer sur « Confirmer »** en fin de formulaire pour valider la délégation de mon questionnaire !

Je reçois, ainsi que mon mandataire, un courriel nous confirmant le bon enregistrement de la délégation. Ma délégation est validée !

Pour accéder au questionnaire et le compléter, le mandataire peut consulter le guide **« Comment compléter le questionnaire pour lequel j'ai reçu une délégation ? »** qui se trouve dans la rubrique « Les fonctionnalités » de **la FAQ disponible sur la page Espace dirigeant de notre site internet.**



**Pour toute information complémentaire, merci de nous contacter :**

- par téléphone au **3414**
- par courriel à [espace-dirigeant@banque-france.fr](mailto:espace-dirigeant@banque-france.fr)

